

Notat om DK Hostmasters procedure i forbindelse med ordrebekræftelse

På registratormøderne har der været efterspurgt et juridisk notat om DK Hostmasters procedure i forbindelse med ordrebekræftelse. Nogle registranter forstår ikke, at de udover at ansøge om et domænenavn via en registrator efterfølgende skal bekræfte den aftale, der samtidig indgås med DK Hostmaster om registrering af domænenavnet.

Der har desuden været udtrykt ønske om at få sammenlignet procedurerne i andre nordiske lande. Der er derfor indhentet information om procedurerne i Norge og Sverige og baggrunden herfor.

I dette notat vil de danske forhold blive opridset, inden en sammenligning med de to andre administratører foretages.

Den danske procedure

Domæneloven

De danske domænenavne under top level-domænet .dk (herefter .dk-domænenavne) er reguleret af "Lov om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark" (herefter domæneloven). Dansk Internet Forum (herefter DIFO) vandt i 2009 udbuddet om administration af .dk-domænet. DIFO ejer datterselskabet DK Hostmaster A/S, som varetager selve driften af .dk-domænet (herefter DK Hostmaster). De procedurer, som DIFO og DK Hostmaster har udarbejdet i forbindelse med administrationen af .dk-domænenavne, er ligeledes underlagt domæneloven.

Domæneloven fastslår følgende om administrationen af .dk-domænenavne:

"§ 11. Administrator skal for internetdomæner omfattet af administrators administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter.

Stk. 2. Forretningsbetingelser og vilkår som nævnt i stk. 1 kan bl.a. omfatte:

- 1) Brugspligt.*
- 2) Anvendelse af internetdomænenavne.*
- 3) Inddragelse.*

Stk. 3. Administrator træffer afgørelser om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår, fastsat i medfør af stk. 1.

Stk. 4. En ny forretningsbetingelse om indførelse af brugspligt som nævnt i stk. 2, nr. 1, kan for internetdomænenavne, der var registreret ved forretningsbetingelsernes ikrafttræden, tidligst træde i kraft 5 år efter, at forretningsbetingelserne er fastsat."

I overensstemmelse med denne bestemmelse har DK Hostmaster udarbejdet et sæt forretningsbetingelser: de Generelle Vilkår, (senest revideret den 1. juli 2010).

I de Generelle Vilkår er proceduren vedrørende "aktivering og registrering af domænenavnet" beskrevet i punkt 3.2.3

"Registranten skal aktivere domænenavnet senest 3 måneder efter, at DK Hostmaster har afsendt meddelelse om, at domænenavnet er reserveret til Registranten. Umiddelbart efter aktivering registrerer DK Hostmaster, at domænenavnet er tildelt Registranten. Aktivering af domænenavnet foretages ved at følge den procedure, der er beskrevet i den e-mail eller det brev, som DK Hostmaster fremsender til Registranten, når DK Hostmaster konstaterer, at det ansøgte domænenavn er ledigt, og at betingelserne for registrering i øvrigt er opfyldt. Proceduren indebærer, at Registranten skal bekræfte, at de oplysninger, som DK Hostmaster er i besiddelse af, er korrekte og afgivet af Registranten med henblik på at erhverve rettighederne til det pågældende domænenavn.

Såfremt Registranten ikke bekræfter oplysningerne i løbet af 2 måneder fra afsendelsen af e-mailen eller brevet fra DK Hostmaster, sendes en ny anmodning til Registranten, og samtidig underrettes Registratoren via e-mail om den manglende aktivering. Reagerer Registranten ikke inden for 1 måned herefter (i alt 3 måneder fra afsendelse af den første e-mail eller brev fra DK Hostmaster), slettes reservationen af domænenavnet af DK Hostmaster uden yderligere varsel, og Registranten og Registratoren underrettes herom pr. e-mail eller brev. Domænenavnet gøres hermed frit tilgængeligt."

Dette punkt skal sammenholdes med punkt 3.1.4 Accept af DK Hostmasters regler:

"Registranten accepterer med ansøgningen at være omfattet af DK Hostmasters til enhver tid gældende regler, herunder særligt de til enhver tid gældende Generelle Vilkår, og at ville acceptere afgørelser fra Klagenævnet for Domænenavne, i henhold til Klagenavnets til enhver tid gældende regler."

DK Hostmaster er et sole registry¹. Det betyder, at der består en aftalerelation mellem DK Hostmaster og registranterne efter registreringen af et .dk-domænenavn. Selve anmeldelsen af .dk-domænenavnet til registrering sker gennem en af DK Hostmaster godkendt registrator, der i dette forløb agerer som *bud* for registranten i relation til dennes anmodning til DK Hostmaster om at kunne indgå aftale om domænenavnet. Kan anmodningen tages til følge, sender DK Hostmaster en e-mail til registranten, hvori der er vedhæftet en pdf-fil med et kodeord, som registranten benytter til at bekræfte aftalen om registrering af .dk-domænenavnet via DK Hostmasters selvbetjening.

Denne procedure er valgt, således at DK Hostmaster kan sikre sig, at registranten anerkender to væsentlige forhold:

1. at registranten har bestilt en registrering af .dk-domænenavnet hos DK Hostmaster, og
2. at registranten er bekendt med DK Hostmasters Generelle Vilkår og dermed accepterer, at aftalen mellem DK Hostmaster og registranten er reguleret af disse vilkår.

¹ I modsætning hertil har registratorerne ved et *shared registry* al kontakt til registranterne. Derfor kender administratoren i disse systemer ikke den enkelte registrant.

Det er vigtigt for DK Hostmaster, at det er registranten selv, der godkender vilkårene for og registreringen af et .dk-domænenavn, og at DK Hostmaster ved selve bekræftelsen modtager bevis for, at registranten både ønsker at registrere et givet .dk-domænenavn og kender de Generelle Vilkår.

Den norske procedure

I Norge administreres top level-domænet .no af Norid. Norid er et shared registry, og har således ikke direkte kontakt med registranterne. Man skal være en virksomhed eller forening/organisation med adresse i Norge for at kunne få tildelt et .no-domænenavn. Norid har udarbejdet et ansøgningsskema, som skal udfyldes af registranten og sendes til registrator. Registrator skal opbevare ansøgningsskemaet til senere fremvisning i tilfælde af kontrol. Norid foretager stikprøvekontrol af registratorerne.

Parterne indgår således en trepartsaftale, hvor registranten ved ansøgningen skal acceptere både Norids regler og afgørelser, fortaget af det norske domænenavnsklagenævn.

Den svenske procedure

I Sverige administreres top level-domænet .se af fonden .SE. Ud over administrationen varetager .SE også .SE Direkt, som er en registrator under .SE. .SE er et shared registry, og .se-domænenavne er ligesom .dk-domænenavne åbne for registrering af enhver, der måtte ønske at få tildelt et domænenavn. .SE stiller krav om at følgende tekst skal være indeholdt i registreringsansøgningen, når registranten ansøger om et domænenavn:

"Jag har tagit del av och godkänner .SE Direkts avtalsvillkor samt registreringsvillkor och samtycker till den behandling av mina personuppgifter som anges i dessa villkor"

Det er et krav, at registrator henleder registrantens opmærksomhed på .SE's registreringsvilkår i forbindelse med ansøgningen af et .se-domænenavn.

Sammenfattende

I Danmark har DK Hostmaster valgt en model, hvor registranten, og ikke registrator, skal bekræfte aftalen om registrering af domænenavnet. Denne procedure er anderledes end procedurerne i Norge og Sverige, hvor administratorerne er *shared registries*. Den danske procedure er begrundet med, at registranten selv skal godkende både, at egne oplysninger er korrekte, og at registranten accepterer DK Hostmasters Generelle Vilkår. På denne måde kan DK Hostmaster sikre sig, at registranten bliver bekendt med, hvilke oplysninger DK Hostmaster er i besiddelse af samt de vilkår, der gælder for det registrerede domænenavn.

I Danmark er der ikke noget juridisk til hinder for at indføre samme model for bekræftelse af registrering af domænenavne som i Norge og Sverige. Men der har været et udtalt ønske i det danske internetsamfund om at bevare *sole registry*-modellen – et ønske, der bl.a. kom til udtryk under debatten i 2008 om udbuddet af .dk top level-domænet.

DK Hostmaster kan derimod på anden vis forsøge at afhjælpe de problemer, registratorerne oplever med ordrebekræftelsen gennem f.eks. en ændret ordlyd i både i selve ordrebekræftelsen og i mailen. Alternativt kan man i ordrebekræftelses-mailen indsætte et link til DK Hostmasters selvbetjening, så registranten let kan tilgå præcist det sted i selvbetjeningen, hvor bekræftelsen skal ske ved hjælp af indtastning af kodeord.